

外国人福祉人材受入促進・定着支援のためのアンケート

県内外国人福祉人材受入促進・定着を支援するため、大分県社会福祉協議会(以下「本会」)は県とともに福祉事業所の外国人スタッフおよび施設の日本人スタッフ向けに各種研修会・調査研修等を実施しています。

つきましては、次年度以降の事業の参考とさせていただきたいので、大変お手数ですが、アンケートに答えていただき、令和7年1月20日(月)までに Google フォームまたは FAX(097-558-6001)、メール(shisetsu@oitakensyakyo.jp)でご返信ください。

※本調査は事業所ごとにご回答ください。

※本調査のご回答は、統計的に処理され、特定の事業所が識別できる情報として公表されることはありません。

法人名	
介護サービスの種別	
事業所名	
記入担当者名	
役職	
メールアドレス	

- これまでに、本会が主管・実施している外国人福祉人材受入・定着を支援するための研修等を活用したことがありますか。
 - はい
 - いいえ
- 本会では、無料で外国人スタッフ・施設の日本人スタッフに対し、研修会、交流会を実施しています。ご存知でしたか。
 - はい
 - いいえ
- 令和6年10月に外国人福祉人材特設ホームページを開設しました。ご存知でしたか。
(<http://gaikokujinzai.oitakensyakyo.jp>)
 - はい
 - いいえ

4. 研修会、セミナー、補助金等情報について、本会から案内を希望する場合、下記より当てはまるものをお選びください。
 1. 資料をメールで送ってほしい
 2. メールマガジンの配信をお願いしたい
 3. 資料を郵送で送ってほしい
 4. 特に興味がない
5. 本会が実施した以下のセミナー等で活用したものがあれば、教えてください。(複数回答可)
 1. 外国人介護人材受入推進セミナー（施設スタッフ向け研修会）
 2. 外国人介護人材集合研修
 3. 外国人介護福祉士国家試験対策講座
 4. 「介護の日本語」コミュニケーションワークショップ&交流会
 5. 外国人介護人材・定着支援アドバイザーへの相談、派遣
 6. 実務者研修
 7. 日本語能力試験(JLPT)対策講座
 8. 海外視察(インドネシア)
 9. 全く活用していない

6. これまで研修等を活用しなかった理由のうち、当てはまるのを選んでください。(複数回答可)
 1. 外国人スタッフがいないから
 2. 研修があることを知らなかったから
 3. 申込手続きが面倒だから
 4. 研修の締切が早いので、シフトの調整が難しいから
 5. 現場が多忙で研修に参加する・参加させる余裕がないから
 6. 事業所から遠い場所で研修が開催されるから
 7. 役に立つ研修内容ではなさそうだから
 8. その他（ ）
7. 令和7年度の外国人スタッフの受入状況を教えてください。
 1. 雇用している（設問8にお進みください）
 2. 雇用する予定（設問15にお進みください）
 3. 雇用しない（設問24にお進みください）
 4. 過去雇用していた（設問10にお進みください）

8. 問 7 で「1.雇用している」と回答した方は外国人スタッフを雇用したメリットを教えてください。

9. 問 7 で「1.雇用している」と回答した方は、外国人スタッフを雇用したデメリットを教えてください。

(設問 7 で「1.雇用している」、「4.過去雇用していた」と回答した方のみ)

10. 外国人介護スタッフの在籍者数について、令和 5 年4月1日時点の人数を教えてください。

()人

(設問7で「1.雇用している」、「4.過去雇用していた」と回答した方のみ)

11. 外国人介護スタッフの在籍者数について、令和 6 年4月1日時点の人数を教えてください。

()人

(設問7で「1.雇用している」、「4.過去雇用していた」と回答した方のみ)

12. 令和 5 年4月1日から令和6年3月31日の期間について、外国人介護スタッフの退職者数を教えてください。

()人

(設問7で「1.雇用している」と回答した方のみ)

13. 令和 6 年4月1日から令和 7 年3月31日の期間について、外国人介護スタッフの退職者数を教えてください。(見込みで結構です)

()人

(設問 13 で退職者数が1人以上出た場合のみ)

14. 退職理由を教えてください。(例:技能実習修了のため 等)

(設問 7 で「2. 外国人雇用する予定」と回答した方のみ)

15. どの国の方を受入予定ですか。(複数回答可)

1. フィリピン
2. ベトナム
3. インドネシア
4. ミャンマー
5. ネパール
6. その他 ()

(設問 7 で「2. 雇用する予定」と回答した方のみ)

16. どのような機関から情報を入手していますか。(複数回答可)

1. 監理団体・登録支援機関
2. 行政書士事務所等の法律事務所
3. 行政機関(介護保険担当部署等)
4. 大分県社会福祉協議会 (ホームページを含む)
5. 既に受入を行っている他事業所
6. その他 ()

17. 今後、大分県社会福祉協議会が主管・実施している外国人スタッフ向け研修を利用したいと思いませんか。

1. はい (設問19にお進みください)
2. いいえ (設問18にお進みください)

問 17 で「いいえ」と回答した方のみご回答ください。

18. 利用しようと思わない理由のうち、当てはまるものを選択してください。

1. 研修に参加しなくても外国人スタッフの教育ができるから
2. 現場が多忙で研修に参加する・参加させる余裕がないから
3. 研修の締切が早いので、シフトの調整が難しいから
4. 役に立つ研修内容ではなさそうだから
5. 申込手続きが面倒だから
6. その他 ()

問 17 で「いいえ」と回答した方への質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

問 17 で「はい」と回答した方のみご回答ください。

19. 利用したい研修にチェックを付けてください。

1. 日本人スタッフ向け外国人福祉人材受入セミナー
2. 外国人スタッフ向け介護技術基礎研修
3. 外国人スタッフ向け介護の日本語研修
4. 外国人介護福祉士国家試験対策講座
5. 体験型コミュニケーション研修
6. アドバイザーへの相談、派遣利用
7. 外国人スタッフ向け実務者研修
8. 日本語能力試験対策講座
9. 送出国(インドネシア、ミャンマー等)へ視察
10. その他 ()

20. 外国人スタッフ向け研修を活用する場合は、集合研修の開催を希望する開催地を教えてください。

1. 大分市
2. 豊後高田市
3. 日田市
4. 佐伯市
5. 津久見市
6. その他 ()

21. 外国人スタッフ向け研修を活用する場合は、希望する案内時期を教えてください。

1. 1か月前程度
2. 2～3か月前程度
3. その他 ()

22. 施設の日本人スタッフ向け研修会で取り上げてほしい内容を選んでください。(複数回答可)

1. 他事業所の受入事例
2. 外国人スタッフ受入制度に関すること
3. 送出国の文化や慣習に関すること
4. 受入に関する費用
5. 外国人とコミュニケーションの取り方
6. その他 ()

23. 外国人研修全般についてご要望、ご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。
(例: オンラインで受講したい。他施設と交流、意見交換できる研修が良い)

設問 7 で「3. 雇用しない」と回答した方のみ

24. 外国人スタッフを雇用しない理由を教えてください。

1. 受入に関する制度が複雑である
2. 受入に必要な費用が高い
3. 利用者やその家族とのコミュニケーションに不安を感じる
4. 同僚、上司とのコミュニケーションに不安を感じる
5. 外国人介護スタッフへの教育に必要な人員、時間等を割く余裕がない
6. 人員は充足している
7. その他 ()

最後までお答えいただき、ありがとうございました。