

外国人介護人材受入状況調査票

この調査は、大分県福祉保健部高齢者福祉課の委託を受け、大分県社会福祉協議会が県内介護保険サービス事業所を対象に行うものです。大分県による介護保険サービス事業所の外国人スタッフ受入に関するニーズや課題を把握するための調査となりますので、ご協力をお願いいたします。

大分県社会協議会では、県とともに外国人福祉人材受入促進・定着支援に取り組んでいます。ご興味のある方は、ホームページをご覧ください。<https://gaikoku-jinzai.oitakensyakyo.jp/>

※回答期限:令和8年1月23日(金)

※返送先:社会福祉法人大分県社会福祉協議会 施設団体支援部

(FAX)097-558-6001 (E-mail)shisetsu@oitakensyakyo.jp

※本調査は事業所ごとにご回答ください。

※本調査のご回答は、統計的に処理され、特定の法人が識別できる情報として
公表されることはありません。

※回答は右の二次元コードから Google フォームにて行ってください。なお、ア
クセスできない場合は、本調査票に回答を記載の上、FAX またはメールにて
ご回答ください。



回答者情報

法人名		
事業所名		
サービス種別		
回答者	(所属部署)	
	(役職)	
	(氏名)	
	(E-Mail)	

設問1

貴事業所は、現在人材が不足していると感じていますか。

はい

いいえ→設問3へ

設問2

設問1で「はい」と答えた場合

理由を教えてください。

※複数回答可

- 最低限必要な職員が確保できていない
- 最低限の職員数は確保しているが、サービス向上のためにもっと職員が必要
- 求人を出しても応募者がいない
- 職員の離職率が高い
- その他 ()

設問3

貴事業所での回答日時点の外国人スタッフの受入状況について該当するものを選択してください。※複数回答可

- 既に受入中→設問4~14へ
- 今後受入予定(概ね3年以内)→設問15~17へ
- 受入に关心がある(予定まで立っていない)→設問15~17へ
- 過去雇用していた→設問7、8、10、11へ
- 受入予定なし→設問23へ

設問4

(設問3で「既に受入中」と回答した場合のみ)

受入の枠組みごとの雇用の有無及び人数について令和7年4月1日時点の状況を

お答えください。

受入の枠組み ※用語説明参照	雇用の有無 (○をしてください)	雇用人数 (人)	日本語能力※用語説明参照 (○をしてください)	受入れている方の国籍 (複数ある場合は全て記入ください)
EPA	有 無		N1 N2 N3 N4	
在留資格「介護」 ※介護福祉士資格取得 (留学生) 等	有 無		N1 N2 N3 N4	
技能実習	有 無		N1 N2 N3 N4	
特定技能	有 無		N1 N2 N3 N4	
日本人の配偶者	有 無		N1 N2 N3 N4	
定住者・永住者	有 無		N1 N2 N3 N4	

その他 ()	有 無		N1	N2	N3	N4	
------------	-----	--	----	----	----	----	--

設問 5

(設問3で「既に受入中」と回答した場合のみ)

外国人スタッフを受け入れて良かった点について、具体的に教えてください。

設問 6

(設問3で「既に受入中」と回答した場合のみ)

外国人スタッフを受け入れて不都合だった点について、具体的に教えてください。

設問 7

(設問3で「既に受入中」、「過去雇用していた」と回答した場合のみ)

外国人スタッフの**在籍者**について、令和6年4月1日時点の人数を教えてください。

() 人

設問8

(設問3で「既に受入中」、「過去雇用していた」と回答した場合のみ)

外国人スタッフの**在籍者**について、令和7年4月1日時点の人数を教えてください。

() 人

設問9

(設問3で「既に受入中」、「受入予定」と回答した場合のみ)

外国人スタッフの**在籍者**について、令和8年4月1日時点の**見込**人数を教えてください。

() 人

設問 10

(設問3で「既に受入中」、「過去雇用していた」と回答した場合のみ)

令和6年4月1日から令和7年3月31日までの間に退職した外国人スタッフの
人数を教えてください。

() 人

設問 11

(設問3で「既に受入中」、「過去雇用していた」と回答した場合のみ)

令和7年4月1日から令和8年3月31日までの間に退職が見込まれる外国人スタ
ッフの人数を教えてください。見込みがない場合は、0とご記入ください。

() 人

設問 12

(令和6年4月1日から令和8年4月1日までの期間で退職者がいるまたは見込まれ
る場合のみ)

退職の理由を教えてください。(例: 技能実習修了のため 等)

設問 13

(設問3で「今後受入予定」又は「受入に関心がある」と回答した場合のみ)

外国人スタッフの募集や情報入手の方法を教えてください。※複数回答可

- ハローワーク 監理団体や登録支援機関 介護福祉士養成校
- 職員の紹介 福祉人材センター
- 大分県社会福祉協議会(ホームページを含む)
- その他 () 未定

設問 14

(設問3で「今後受入予定」又は「受入に関心がある」と回答した場合のみ)

受入予定又は関心がある在留資格を教えてください。※複数回答可

- 技能実習 特定技能 留学 日本人の配偶者等
- 永住者 永住者の配偶者等 定住者 特定活動 46号

その他（ ）

未定

設問 15

(設問3で「今後受入予定」又は「受入に関心がある」と回答した場合のみ)

受入予定又は関心があるスタッフの出身国を教えてください。※複数回答可

フィリピン ミャンマー インドネシア ネパール 中国

ベトナム その他（ ） 未定

設問 16

(設問3で「受入に関心がある」と回答した場合のみ)

受入を検討するために必要な情報があれば教えてください。※複数回答可

他事業所の受入事例 制度に関すること（在留資格・受入要件等）

諸外国の文化（日本文化との相違点） 受入に必要な費用

その他（ ）

設問 17

(設問3で「受入に関心がある」と回答した場合のみ)

受入を検討するために必要と考える支援があれば教えてください。※複数回答可

外国人材に関する情報提供

インセンティブ補助金など受入費用に対する補助

外国人の住まいや生活環境を整えるための環境整備支援

入職後の日本語教育やキャリアアップ研修支援

その他（ ）

設問 18

大分県社会福祉協議会が無料で外国人スタッフ・施設の日本人スタッフに対し、研修会、交流会を実施しています。利用したい研修にチェックを付けてください。

※複数回答可

日本人スタッフ向け外国人福祉人材受入セミナー

外国人スタッフ向け介護技術基礎研修

- 外国人スタッフ向け介護の日本語研修
- 外国人介護福祉士国家試験対策講座
- 体験型コミュニケーション研修
- アドバイザーへの相談、派遣利用
- 外国人スタッフ向け実務者研修
- 日本語能力試験対策講座
- 送出国（インドネシア等）へ視察
- なし
- その他 ()

設問 19

今後、大分県社会福祉協議会が主管・実施している研修を活用したいと思いますか。

- はい→設問 21 へ
- いいえ→設問 20 へ

設問 20

(設問 19 で「いいえ」と回答した場合のみ)

活用しようと思わない理由のうち、当てはまるものを選んでください。

- 外国人スタッフがいないから
- 研修に参加しなくても外国人スタッフの教育ができるから
- 現場が多忙で研修に参加する・参加させる余裕がないから
- 研修の締切が早いので、シフトの調整が難しいから
- 役に立つ研修ではなさそうだから
- 申込手続きが面倒だから
- その他 ()

★設問 19 で「いいえ」と回答した方への質問は以上です。

ご協力ありがとうございました。

設問 21

(設問 19 で「はい」と回答した場合のみ)

外国人スタッフ向け研修を活用する場合は、希望する集合研修の開催地を教えてください。

- 大分市 由布市 杵築市 中津市 国東市
 津久見市 その他 ()

設問 22

(設問 19 で「はい」と回答した場合のみ)

本会は昨年度から外国人スタッフを対象に無料の実務者研修を実施しています。今後は県内各地で受講しやすいよう研修修了者に助成金を出すことを検討していますが、これについて、お考えを伺います。

- 今まで通り会場を設けて実務者研修を実施した方が良い
 修了した受講者に助成金を出した方が良い
 どちらでも良い 分からない
 その他 ()

設問 23

(設問3で「受入予定なし」と回答した場合のみ)

予定しない理由について教えてください。 **※複数回答可**

- 受入に関する制度が複雑である
 受入に必要な費用が高い
 利用者やその家族とのコミュニケーションに不安を感じる
 同僚、上司とのコミュニケーションに不安を感じる
 外国人スタッフへの教育に必要な人員、時間等を割く余裕がない
 文化や生活習慣の違いに不安を感じる
 人員は充足している
 その他 ()

設問 24

その他、研修や外国人介護人材全般について意見や要望があればご自由にご記載ください。

★最後までお答えいただき、ありがとうございました。